

Comunidad Encontradores

Instructivo

Webinar

Fabiana Andrea Mendez

Fabiana Andrea Mendez

Tel (5411) 4635-9284 - Cel (5411) 1541608222

www.econtradores.com.ar

comunidadres.com.ar

[Type the company address]

Instructivos Webinar

Consideraciones Generales

Para quienes participen de las webinar, en especial aquellos que lo hagan por primera vez en este tipo de actividades, les pido lean atentamente este instructivo.

1. Mi propuesta de webinar se realizan en una sala cerrada. Esto implica que el acceso es exclusivamente con clave de acceso.

El link al canal de transmisión es

<http://www.encontradores.com.ar/restringido/webinar.htm>

El usuario y la clave se les informará al momento de la inscripción.

La inscripción se realiza en la web de encontradores en el siguiente link

<http://www.encontradores.com.ar/consultacoach.html>

2- Siempre hacemos previamente una prueba de conectividad y acceso, para los nuevos usuarios que se te informará por mail.

Es muy importante que si no conoces la modalidad de trabajo de las webinars en general, o no te sentís muy seguro con este tipo de herramientas informáticas la realices.

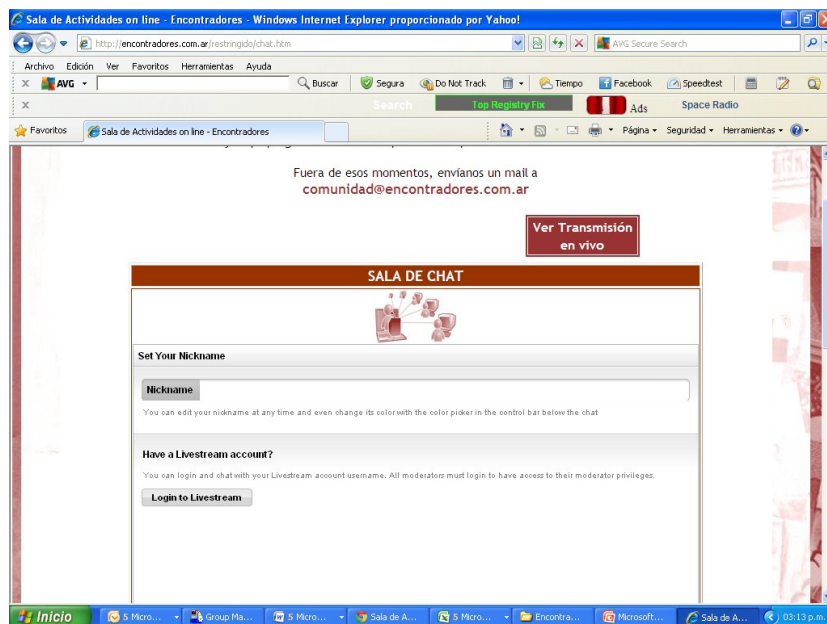
Tené en cuenta que no es posible durante la charlas brindarles asistencia técnica personalizada porque no conocemos sus equipos, ni las configuraciones de sus programas y por lo tanto cualquier orientación sería vana.

3 - Para quienes no puedan participar de la prueba de conectividad les pido considerar lo siguiente:

- a. No entres directo del mail al link. Copialo y pégalo en el navegador.
 - b. Al hacerlo antes de que puedas ver algo de la página se abre una ventana que pide usuario y contraseña. Sino se abre esta ventana, fijate que en la parte superior de tu navegador no aparezca algún mensaje del tipo que no puede abrir ventanas emergentes. De ser así, hace clic ahí y colocá permitir ventanas emergentes.
 - c. Al ingresar usuario y clave fijate el tema de mayúsculas y minúsculas.
 - d. Si realizaste lo primero que te sugerimos, como ya que has hecho varios intentos es entrar a tu navegados en herramientas // opciones y hagas click en eliminar cookies.
4. Para quienes acceden, verán allí una pantalla que tiene en la parte central el link de activación. Al hacer clic, según el navegador que tenga, comenzarán a ver allí la transmisión o se les abrirá una página en livestream donde pueden verlo. Tengan en cuenta que esto sólo será posible si en sus PC pueden ver videos y escuchar audios.
Les pego aquí la pantalla que visualizarán.



5. En la misma ventana en la parte derecha cuentan con el acceso al chat. Si su máquina no guarda cookies les pedirá nuevamente usuario y contraseña que es el mismo.



6. Para participar, deberás escribir en la parte inferior. Al hacerlo te aparecerá en la parte superior esta pantalla donde te pide loguearte (que no es necesario hacerlo) o utilizar un Nick, que es el nombre que aparecerá en el chat.
7. Te recordamos no tener en cuenta que no es posible durante las charlas brindarles asistencia técnica personalizada porque no conocemos sus equipos.

Comentarios Adicionales

Más allá de las cuestiones técnicas, quiero aprovechar este espacio, para compartirles lo siguiente:

No es fácil realizar este tipo de actividades, donde se realiza una propuesta de comunicación basada en las nuevas tecnologías, que no puede adaptarse a las posibilidades técnicas particulares de cada computadora de los participantes.

Sin embargo, más allá de las dificultades, que les aseguro son muchas más para quienes las utilizamos vuelvo a elegir este tipo de Actividades por las razones que quiero compartir con ustedes:

1. Desde hace mucho tiempo apuesto a la participación activa de los asistentes a las webinars. En ese sentido, sabemos no es sencilla moderar una actividad cuando los temas propuestos en general despiertan gran interés en tanto se relacionan con nuestros

sentimientos y muchas veces las personas quieren hacer preguntas personalizadas, que no podemos responder pues no es el ámbito para hacerlo y, además sería irrespetuoso de nuestra parte opinar sobre cuestiones particulares.

2. El hecho de realizar ajustes técnicos y/o darles asistencia personalizada durante las webinar para configurar sus máquinas, implica un costo que no podemos asumir ni quiero transferirles, pues al hacerlo, limitaría o condicionaría la participación. A lo sumo, como ofrezco antes una prueba de conectividad.
3. Si bien yo hago procesos individuales y grupales pagos y vivo de eso, soy absolutamente consciente de que muchas veces quienes lo necesitan no están en condiciones de pagarlo y por eso apuesto a que, aunque sea con algunas dificultades, todos accedan a un material que les permita reflexionar al respecto. .Por eso, siempre envío al finalizar la webinar, los conceptos trabajados en la misma para que todos y todas cuenten en él y, si tuvieron alguna dificultad técnica igualmente puedan comprender el tema abordado.
4. Cuando realizamos la transmisión, realizamos un testeado de que se esté emitiendo ok. y con eso confirmado, tenemos que seguir. Siempre hay usuarios que no pueden ver algo, o no escuchan o tienen dificultades propias de su pc, pero para cumplimentar la propuesta y por respeto al resto, debemos continuar con los que puedan seguir. Por eso como decía en el punto anterior, preparamos un material para enviar luego a quienes no pudieron participar.

5. La webinar permite a quien la transmite, tener al momento el feedback de quienes participan por medio del chat. Lamentablemente, si bien se trata de usuarios previamente registrados que acceden con clave al canal, nos es imposible asegurarnos que alguien no ingrese a molestar o dispersar. Si lo que hacemos es, en cuanto identifiquemos algo de eso, bloqueamos inmediatamente el acceso a esa persona.

6. El hecho de que no pidamos mínimos conocimientos de internet para participar en estas actividades, lo cual evitaría que se les dificulte a los y a las participantes el acceso, se relaciona con que no queremos limitar la participación de quienes se interesen en el tema propuesto. Si bien esa restricción la realizamos en actividades donde los conocimientos de tecnología son imprescindibles para garantizar el aprendizaje; no es así en las webinar .

7. El hecho de no usar muchas animaciones ni emitir en alta calidad o HD se debe a que preferimos resignar calidad de audio e imagen en pos de mayor participación de usuarios que se sientan consustanciados con los contenidos.

8. Finalmente, me queda claro que nada de esto reemplaza el encuentro cara a cara, pero de más decirle las limitaciones geográficas, económicas y de tiempos para hacerlos posible

Responsable de la web Encontradores

Lic. Fabiana Andrea Méndez. Coach, Analista Universitaria en Sistemas (U.T.N.), Licenciada en Psicología ha cursado también una Maestría en Políticas de Género y Gestión Pública en FLACSO. Fue Gerente de Marketing Directo para Wyeth Laboratories. Ha realizado consultorías y capacitaciones (presenciales y on line) en gestión de equipos, comunicación y manejo de conflictos, negociación y gestión de talentos para Abbott Laboratories, Bayer, Infobae Profesionales, Toyota, Renault, Motomel / La Emilia S.A., Mercado Data entre otras empresas. Actualmente dirige Encontradores, un proyecto de coaching y formación en competencias socio-emocionales. Es capacitadora en temáticas en relación al Desarrollo Laboral y Personal en EIDEC - Escuela Internacional de Desarrollo, Educación y Capacitación; la Fundación Panamericana para el Desarrollo Integral de Altos Estudios, CICE - Escuela Profesional de Nuevas Tecnologías - FUNDESCO (Fundación para el desarrollo del conocimiento), integra el grupo Promotor de la Escuela de Capacitación Profesional de APL (Asociación de Poder Legislativo de la Nación). Dicta talleres para ADUBA, FEDUN y el sindicato de Petroleros de Neuquén y La Pampa. Participa junto a PROEM - Fundación Proyecto Emprender en los Talleres dictados junto con la Secretaría de Empleo del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social para el Programa "Jóvenes con Más y Mejor Trabajo" en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en los municipios de San Fernando, San Isidro y Tigre.

Para mayor información

Comunidad Encontradores

www.encontradores.com.ar

comunidad@encontradores.com.ar

Twitter [@encontradores](https://twitter.com/encontradores)